

omnipack

# 30+ PYTAŃ O LOGISTYKĘ

**KTÓRE WARTO SOBIE ZADAĆ ROZWAŻAJĄC OUTSOURCING**

Jeśli zastanawiasz się, czy outsourcing logistyki to rozwiązanie dla Twojego sklepu - mamy dla Ciebie listę pytań, które pomogą podjąć decyzję. Podzieliliśmy ją na 6 kategorii: magazyn, dostawy, zarządzanie procesami, kadra, SLA i koszty. Odpowiedz na poniższe pytania, a następnie podlicz odpowiedzi. Na końcu znajdziesz rozwiązanie.

## I. Magazyn

- |                                                                                                                                            | TAK                      | NIE                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Czy w obecnym magazynie zaczyna brakować miejsca, co utrudnia dostęp do towarów?                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Czy zdarza się, że nowy pracownik ma problem z odnalezieniem towaru?                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Czy gdybym miał/a więcej miejsca, to możliwe byłoby rozszerzenie oferty sklepu - więcej SKU, głębsze stocki lub większe gabaryty?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Czy położenie magazynu utrudnia zatowarowanie lub wysyłkę? (np. brak podjazdu dla samochodów dostawczych, brak ramp, wąski dojazd itd.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Czy ubezpieczenie magazynu (przed zdarzeniami takimi, jak zalanie, pożar, kradzież) jest dla mnie zbyt kosztowne?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

---

**Suma**

## II. Dostawy

- |                                                                                                        | TAK                      | NIE                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Czy lokalizacja mojego magazynu ogranicza oferowane przez mój sklep opcje dostawy?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Czy muszę się dostosowywać do godzin odbioru przesyłek narzuconych przez firmy kurierskie?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Czy odbiór osobisty (w siedzibie, sklepie) stanowi mały odsetek dostaw, wybieranych przez klientów? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

---

**Suma**

## III. Zarządzaniem procesami i automatyzacja

- |                                                                                 | TAK                      | NIE                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Czy regularnie zdarzają się błędy w zamówieniach (braki, pomyłone produkty)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Czy regularnie zdarzają się braki na stanie magazynowym?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Czy przed wyjazdem na urlop czuję stres z powodu logistyki?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Czy wystawianie paragonów lub faktur zajmuje dużo czasu, jest pracochłonne?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Czy współczynnik uszkodzonych paczek zaczyna stanowić problem?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Czy zauważam problem z niestarannie zapakowanymi paczkami?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

---

**Suma**

## IV. Kadra

	TAK	NIE
1. Czy pakuję paczki częściej, niż bym chciał/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Czy zajmuję się rekrutacją na stanowiska magazynowe częściej, niż bym chciał/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czy męczy mnie rozwiązywanie problemów i błędów magazynowych?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Czy moi pracownicy mogliby realizować bardziej wartościowe zadania w czasie wolnym od pakowania?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Czy chciałbym/łabym mieć więcej pracowników z doświadczeniem w logistyce?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Czy sytuacje, kiedy pracownicy chorują lub biorą urlop wiążą się ze zmniejszeniem efektywności magazynu lub dużym obciążeniem reszty zespołu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

**Suma**

## V. SLA – poziom świadczonych usług

	TAK	NIE
1. Czy rzadko udaje mi się wysłać paczkę w dniu otrzymania zamówienia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Czy chciałbym/łabym zaoferować klientom dostawę same-day, ale nie jestem w stanie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czy chciałbym/łabym uruchomić dostawę międzynarodową, ale powstrzymują mnie zbyt wysokie koszty?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Czy mam problem z obsługą zwrotów? (np. jest ich zbyt dużo, zdarzają się zagubione towary itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

**Suma**

## VI. Koszty

	TAK	NIE
1. Czy koszt regatów ogranicza mnie w zwiększeniu zatowarowania?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Czy płacę za kuriera >10zł netto za standardowe wysyłki?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czy za standardową przesyłkę międzynarodową płacę >10 EUR?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Czy gdybym kupował/a opakowania w większej ilości, to mogłabym otrzymać lepsze stawki?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

**Suma**

# Rozwiązanie

## CO OZNACZAJĄ TWOJE ODPOWIEDZI?



Przewaga **TAK** – outsourcing logistyki (fulfillment)



Przewaga **NIE** – samodzielnie prowadzony magazyn (lub inny model logistyczny)

Jeśli w większości przypadków udzieliłeś/aś odpowiedzi TAK, prawdopodobnie warto rozważyć outsourcing logistyki. Pamiętaj jednak, że wyniki są pogładowe i mają na celu wsparcie w podjęciu decyzji. Natomiast jeśli większość Twoich odpowiedzi brzmi NIE, prawdopodobnie najlepszym wyjściem będzie posiadanie własnego magazynu lub wybór innego modelu logistycznego, niż fulfillment.

---

Podoba Ci się ten materiał? Odwiedź naszego bloga, zapisz się do newslettera lub bądź w kontakcie na Facebooku i LinkedInie.



[www.omnipack.pl/blog](http://www.omnipack.pl/blog)



[www.facebook.com/omnipack.3pl/](https://www.facebook.com/omnipack.3pl/)



[www.omnipack.pl/baza-wiedzy/newsletter-omnipack/](http://www.omnipack.pl/baza-wiedzy/newsletter-omnipack/)



[www.linkedin.com/company/10512982/](https://www.linkedin.com/company/10512982/)